

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 22 станицы Старолеушковской
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Дистанционная обратная связь через сайт для пользователей недоработана: отсутствуют разделы «Форум», «Электронная связь»	Добавить к разделу личный прием руководителя следующие разделы: «Форум», « Электронная связь»	Февраль 2020г	Смирнова Анна Викторовна, воспитатель	выполнено	февраль 2020
Не размещены на стенде в помещении смета и отчет об исполнении сметы за предыдущий	Разместить на стенде смету и отчет об исполнении сметы за предыдущий год	Январь 2020г	Егорова Элла Викторовна,	выполнено	январь 2020

год			заведующий		
Не размещена на стенде информация о структуре образовательной организации	Разместить на стенде информацию о структуре образовательной организации	Январь 2020г	Егорова Элла Викторовна, заведующий	выполнено	январь 2020
Не обеспечена доступность для посетителей полных текстов многостраничных документов на стенде в помещении.	В помещении ДОУ разместить на стенде полные тексты многостраничных документов.	Январь 2020г.	Егорова Элла Викторовна, заведующий	-выполнено	Январь 2020г.
Информация о материально – техническом оснащении образовательного процесса детского сада размещена не в полном объеме.	Разместить на сайте ДОУ информацию о материально-техническом оснащении образовательного процесса в полном объеме.	Январь 2020г.	Смирнова Анна Викторовна, воспитатель	выполнено	Январь 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы пандусами входные группы	Установить пандусы	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		

	дверные проемы				
Нет специальных кресел-колясок	Приобрести специальные кресла-коляски	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
Нет звуковой и зрительной информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить специальные надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника	по мере поступления средств	Егорова Элла Викторовна, заведующий		

	(при необходимос ти)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону.	май 2020	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина